

Публичная оферта о предоставлении права использования АИС «Школа» и оказание сопутствующих услуг

«29» июля 2026 г.

г. Комсомольск-на-Амуре

Настоящий документ (далее по тексту – «Публичная оферта», «Оферта») является предложением **Гражданина РФ Сперанского Тимура Ярославовича** (ИНН: 270396939625, далее – «Исполнитель»), являющегося плательщиком налога на профессиональный доход, неограниченному кругу лиц воспользоваться функционалом сервиса на изложенных ниже условиях.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ настоящий документ является публичной офертой. Присоединение осуществляется путем акцепта оферты, содержащей все существенные условия. Настоящий документ имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса РФ, является равносильным договору, подписанному сторонами, и действителен в электронном виде.

Лицо, осуществляющее акцепт Оферты, становится Заказчиком.

Основные понятия, используемые в Оферте:

Автоматизированная информационная система «Школа» (далее – «Система») – программный комплекс, разработанный Исполнителем и размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», предназначенный для автоматизации образовательного процесса, ведения электронного классного журнала, электронного дневника, формирования отчетности, организации взаимодействия участников образовательных отношений, а также выполнения иных функций в соответствии с функциональными возможностями выбранного Заказчиком тарифа.

Исполнитель – гражданин Российской Федерации Сперанский Тимур Ярославович, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», предоставляющий право использования Системы и оказывающий сопутствующие услуги в соответствии с Договором.

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, заключившее Договор с Исполнителем.

Организация – образовательная организация, в отношении которой Исполнителем создана отдельная информационная среда (организация) в Системе.

Пользователь – физическое лицо, которому Заказчиком или Исполнителем предоставлена учетная запись для использования Системы.

Администратор Организации – пользователь, обладающий максимальным объемом прав доступа к Организации в пределах предоставленных Исполнителем полномочий.

Учетная запись – совокупность идентификатора пользователя, средств аутентификации и предоставленных прав доступа, позволяющих использовать Систему.

Личный кабинет – часть Системы, доступ к которой осуществляется после прохождения процедуры аутентификации.

Модуль – самостоятельный функциональный компонент Системы, предназначенный для выполнения определенных задач.

Тариф – совокупность функциональных возможностей Системы, предоставляемых Заказчику за установленную стоимость.

Подписка – предоставляемое Исполнителем на определенный срок право использования Системы в соответствии с условиями Договора.

Техническая поддержка – деятельность Исполнителя по консультированию пользователей, рассмотрению обращений, устранению ошибок и оказанию иной помощи, связанной с использованием Системы.

Обновление – изменение программного кода, интерфейса, функциональных возможностей или иных компонентов Системы, осуществляемое Исполнителем.

Плановые технические работы – заранее запланированные мероприятия по сопровождению, обслуживанию, обновлению или модернизации Системы, о проведении которых Заказчик уведомляется заранее.

Экстренные технические работы – работы, необходимые для устранения аварий, угроз информационной безопасности или иных обстоятельств, требующих незамедлительного вмешательства Исполнителя.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу, обрабатываемая в Системе в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Резервная копия – копия информации, размещенной в Системе, создаваемая средствами инфраструктуры размещения Системы с целью восстановления данных.

Исключительное право – принадлежащее Исполнителю исключительное право на Систему, ее программный код, интерфейс, дизайн, документацию, базы данных, логотип, наименование и иные объекты интеллектуальной собственности.

Сайт – официальный сайт Системы, расположенный по адресу <https://ais-school.ru> в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, посредством которого осуществляется предоставление информации о Системе.

Публичная оферта (оферта) - настоящее предложение Исполнителя неограниченному кругу лиц воспользоваться функционалом сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии.

Акцепт оферты - принятие Заказчиком условий Оферты и присоединение к ней.

Договор – договор о предоставлении права использования сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком автоматически путем акцепта Заказчиком Оферты.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Присоединение к Оферте осуществляется в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом РФ, путем акцепта условий Оферты Заказчиком без составления отдельного договора в письменной форме.

1.2. Акцепт настоящей Оферты осуществляется Заказчиком путем оплаты выбранного тарифа в соответствии с условиями Оферты.

1.3. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению без предварительного уведомления конкретного Заказчика изменить условия публичной оферты путем размещения обновленных условий на странице настоящей Оферты. Изменения вступают в силу с момента размещения новых условий.

Заказчик, осуществивший акцепт Оферты, самостоятельно обеспечивает ознакомление с актуальной редакцией Оферты.

1.4. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению без предварительного уведомления конкретного Заказчика отозвать публичную оферту путем размещения соответствующей информации на странице настоящей Оферты. Отзыв публичной оферты осуществляется с момента размещения информации об отзыве на странице Оферты.

Заказчик, осуществивший акцепт Оферты, самостоятельно обеспечивает ознакомление с сообщением об отзыве Оферты.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику за плату право использования Системы на условиях простой (неисключительной) лицензии в объеме и на условиях, предусмотренных Офертой и счетом на оплату, а также оказывать сопутствующие услуги, предусмотренные Офертой, а Заказчик обязуется принять предоставленное право использования Системы, оплатить его и соблюдать условия Оферты.

2.2. Право использования Системы предоставляется без передачи Заказчику исключительных прав на Систему, ее программный код, базы данных, дизайн, интерфейс, документацию и иные объекты интеллектуальной собственности.

2.3. Предоставляемое Заказчику право использования Системы является неисключительным и не ограничивает право Исполнителя предоставлять аналогичные права использования Системы иным лицам.

2.4. Доступ к Системе предоставляется посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» без передачи экземпляра программы для ЭВМ Заказчику.

2.5. Объем предоставляемых функциональных возможностей Системы определяется выбранным Заказчиком тарифом. Содержание каждого тарифа:

Наименование тарифа	Стоимость	Срок действия	Состав тарифа
«АИС «Школа» Лайт»	250 (двести пятьдесят) рублей	12 месяцев	• Классный журнал • Пользовательский выбор до 5 отчетов в календарный месяц • Постоянные обновления • Техническая поддержка • Доступ к расписанию занятий • Возможность проведения профориентации на должностях директора, заместителя директора и учителя • Подключается только физическим лицам • Сохранение информации об образовательной организации в течение 2 учебных годов, установленных организацией
«АИС «Школа» Стандарт»	800 (восемьсот) рублей	12 месяцев	• Классный журнал • Более 50 отчетов • Модуль «Календарно-тематическое планирование» • Модуль «Замены» • Доступ обучающихся к электронному дневнику через

			сайт • Постоянные обновления • Техническая поддержка • Доступ к расписанию занятий с учетом изменений • Возможность проведения профориентации на должностях директора, заместителя директора и учителя • Подключается только физическим лицам
--	--	--	---

2.6. В состав сопутствующих услуг входят: предоставление доступа к Системе; предоставление обновлений Системы; техническая поддержка пользователей; устранение ошибок в работе Системы; иные услуги, предусмотренные Офертой и выбранным Заказчиком тарифом.

2.7. Право использования Системы предоставляется исключительно для собственных нужд Заказчика в рамках деятельности одной Организации.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ

3.1. Предоставление права использования Системы осуществляется после оплаты Заказчиком стоимости выбранного тарифа и поступления денежных средств на счет Исполнителя.

3.2. После выполнения условий, указанных в пункте 3.1 Оферты, Исполнитель создает в Системе Организацию Заказчика и учетную запись Администратора Организации.

3.3. Исполнитель предоставляет Заказчику реквизиты доступа к Системе способом, согласованным Сторонами.

3.4. Срок предоставления права использования Системы начинает исчисляться с момента предоставления Заказчику доступа к Системе, если иное не предусмотрено Офертой.

3.5. По истечении срока действия тарифа право использования Системы автоматически продлевается на очередной срок, равный одному календарному году, при этом Заказчик обязуется внести оплату в установленном Офертой порядке за новый период использования; при условии отсутствия письменного уведомления одной из Сторон о намерении прекратить действие Договора не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока его действия.

3.6. Право использования Системы предоставляется исключительно в отношении одной Организации.

3.7. Для каждой Организации осуществляется отдельная оплата.

3.8. Предоставление права использования Системы нескольким Организациям в рамках одного акцепта не допускается, если иное письменно не согласовано Сторонами.

3.9. Создание учетных записей пользователей осуществляется Администратором Организации.

3.10. Заказчик вправе использовать Систему исключительно в пределах предоставленного ему функционала выбранного тарифа.

3.11. Исполнитель вправе отказать в предоставлении доступа к Системе или приостановить предоставления такого доступа в случаях, предусмотренных Офертой и законодательством Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель вправе:

- 4.1.1. Предоставлять Заказчику право использования Системы в соответствии с условиями Оферты.
- 4.1.2. Приостанавливать или ограничивать доступ Заказчика к Системе в случаях, предусмотренных Офертой и законодательством Российской Федерации.
- 4.1.3. Проводить плановые и экстренные технические работы, необходимые для обеспечения стабильного и безопасного функционирования Системы.
- 4.1.4. Совершенствовать Систему, изменять ее интерфейс, структуру, программный код, алгоритмы работы, дизайн, функциональные возможности и иные компоненты без предварительного согласования с Заказчиком при условии сохранения функциональных возможностей оплаченного Заказчиком тарифа.
- 4.1.5. Изменять стоимость тарифов, применяемую к новым договорам и договорам, срок действия которых истек, при условии уведомления Заказчика до момента продления договора.
- 4.1.6. Использовать третьих лиц для обеспечения функционирования Системы, включая хостинг-провайдеров, операторов связи, поставщиков программного обеспечения и иных лиц.
- 4.1.7. Получать доступ к данным Заказчика исключительно в случаях: оказания технической поддержки; устранения ошибок; восстановления информации; исполнения требований законодательства Российской Федерации.
- 4.1.8. Вести журналы событий работы Системы, включая сведения о входах пользователей, действиях в Системе, изменения данных и иных событиях, необходимых для обеспечения информационной безопасности, диагностики неисправностей, восстановления данных и исполнения требования законодательства Российской Федерации.
- 4.1.9. Запрашивать у Заказчика информацию и документы, необходимые для исполнения обязательств.
- 4.1.10. Передавать сведения государственным органам исключительно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 4.1.11. Отказать в предоставлении отдельных услуг технической поддержки, если неисправность возникла вследствие использования Заказчиком оборудования, программного обеспечения или сетевой инфраструктуры, не соответствующих требованиям Оферты или технической инструкции.
- 4.1.12. Восстанавливать данные Заказчика из резервных копий при наличии технической возможности.
- 4.1.13. Использовать обезличенные статистические сведения о работе Системы для анализа, развития, совершенствования и обеспечения функционирования Системы при условии, что такие сведения не позволяют прямо или косвенно идентифицировать Заказчика или субъектов персональных данных.
- 4.1.14. Исполнитель вправе направлять Заказчику уведомления, связанные с исполнением обязательств, функционированием Системы, проведением технических работ, изменением тарифов, выпуском обновлений и иными вопросами посредством электронной почты, встроенной системы уведомлений, Сайта Системы, а также официальных сообществ Системы в социальных сетях.
- 4.2. Исполнитель обязан:
 - 4.2.1. Предоставить Заказчику право использования Системы в порядке и сроки, предусмотренные Офертой.
 - 4.2.2. Обеспечить функционирование Системы в соответствии с условиями Оферты, за исключением случаев проведения технических работ, обстоятельств непреодолимой силы и иных случаев, предусмотренных Офертой.
 - 4.2.3. Оказывать техническую поддержку Заказчику в порядке и сроки, установленные Офертой.

- 4.2.4. Устранять выявленные ошибки в работе Системы при наличии технической возможности и в разумные сроки, с учетом характера и сложности выявленной ошибки.
- 4.2.5. Обеспечивать конфиденциальность информации, доступ к которой получен Исполнителем при исполнении обязательств, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Офертой.
- 4.2.6. Обеспечивать обработку и защиту персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.
- 4.2.7. Принимать необходимые организационные и технические меры по защите информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.
- 4.2.8. Уведомлять Заказчика о проведении плановых технических работ не менее, чем за 3 (три) календарных дня до их начала посредством официальных каналов связи, используемых Исполнителем.
- 4.2.9. Не использовать персональные данные Заказчика и пользователей Системы в целях, не связанных с исполнением обязательств, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 4.2.10. Принимать обращения Заказчика через встроенную систему технической поддержки и рассматривать их в сроки, установленные Офертой.
- 4.2.11. По письменному обращению Заказчика принимать меры по восстановлению данных из резервных копий при наличии технической возможности.
- 4.2.12. Предоставлять Заказчику документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, подтверждающие получение оплаты.
- 4.2.13. Не раскрывать сведения о Заказчике, составляющие коммерческую или иную охраняемую законом тайну.
- 4.2.14. При прекращении срока действия тарифа обеспечить хранение данных Заказчика в течение 12 (двенадцати) месяцев с возможностью их восстановления при условии повторного приобретения любого тарифа или при письменном обращении Заказчика при технической возможности.
- 4.3. Заказчик вправе:
 - 4.3.1. Использовать Систему в пределах функциональных возможностей выбранного тарифа и в соответствии с условиями Оферты.
 - 4.3.2. Получать доступ к Системе круглосуточно, за исключением времени проведения плановых и экстренных технических работ, а также иных случаев, предусмотренных Офертой.
 - 4.3.3. Обращаться к Исполнителю за технической поддержкой через встроенную систему обработки обращений.
 - 4.3.4. Получать консультации по вопросам использования Системы в объеме, предусмотренном выбранным тарифом.
 - 4.3.5. Получать обновления Системы, входящие в выбранный тариф.
 - 4.3.6. Экспортировать принадлежащие Заказчику данные с использованием функциональных возможностей Системы.
 - 4.3.7. Требовать восстановления данных из резервных копий при наличии технической возможности.
 - 4.3.8. Получать информацию о плановых технических работах в порядке, установленном Офертой.
 - 4.3.9. Получать документы, подтверждающие оплату услуг Исполнителя, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
 - 4.3.10. Требовать перерасчета стоимости услуг или продления срока предоставления права использования Системы в случаях, предусмотренных настоящей Офертой.
 - 4.3.11. Расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном Офертой и законодательством Российской Федерации.

- 4.3.12. Получать информацию об изменениях функциональных возможностей Системы, влияющих на использование оплаченного тарифа.
- 4.3.13. Назначать и изменять Администратора Организации путем направления соответствующего обращения Исполнителю.
- 4.3.14. Предоставлять доступ к Системе сотрудникам, обучающимся, законным представителям обучающихся и иным пользователям в пределах предоставленных им полномочий.
- 4.4. Заказчик обязан:
- 4.4.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставляемое право использования Системы в порядке и сроки, предусмотренные Офертой.
- 4.4.2. Использовать Систему исключительно в соответствии с ее назначением, условиями Оферты и законодательством Российской Федерации.
- 4.4.3. Не передавать право использования Системы, учетные записи пользователей, логины, пароли иные средства доступа третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Офертой.
- 4.4.4. Обеспечивать конфиденциальность логинов, паролей и иных средств аутентификации пользователей Системы.
- 4.4.5. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о случаях утраты, компрометации или несанкционированного использования учетных записей пользователей.
- 4.4.6. Назначить не менее одного Администратора Организации, ответственного за работу с Системой.
- 4.4.7. Самостоятельно обеспечивать наличие оборудования, программного обеспечения и доступа к сети «Интернет», необходимых для использования Системы.
- 4.4.8. Использовать браузеры, операционные системы и иное программное обеспечение, соответствующие минимальным техническим требованиям, установленным Исполнителем.
- 4.4.9. Не предпринимать действий, направленных на нарушение работоспособности Системы.
- 4.4.10. Не осуществлять копирование, декомпиляцию, дизассемблирование, модификацию, обход технических средств защиты или иные действия, нарушающие исключительные права Исполнителя.
- 4.4.11. Не использовать Систему с целью нарушения законодательства Российской Федерации.
- 4.4.12. Самостоятельно определять состав, объем, цели и законные основания обработки персональных данных, размещаемых в Системе, а также обеспечивать соблюдение требований законодательства Российской Федерации при их размещении.
- 4.4.13. Обеспечивать достоверность сведений, размещаемых в Системе.
- 4.4.14. Не использовать Систему для распространения вредоносного программного обеспечения, спама, материалов, распространение которых запрещено законодательством Российской Федерации, а также иной противоправной информации.
- 4.4.15. Незамедлительно сообщать Исполнителю об обнаруженных ошибках, сбоях, уязвимостях или иных неисправностях в работе Системы.
- 4.4.16. Не удалять и не изменять сведения об авторских правах, товарных знаках, логотипах и иных обозначениях, размещенных в Системе.
- 4.4.17. Не использовать наименование «АИС «Школа», логотип Системы, фирменный стиль или иные средства индивидуализации Исполнителя без его письменного согласия, за исключением случаев, предусмотренных Офертой и законодательством Российской Федерации.
- 4.4.18. По требованию Исполнителя предоставлять сведения, необходимые для исполнения обязательств, если обязанность их предоставления предусмотрена законодательством Российской Федерации или Офертой.

- 4.4.19. Не предоставлять доступ к Системе лицам, не связанным с деятельностью Организации, если иное не предусмотрено Офертой.
- 4.4.20. Обеспечивать актуальность сведений об Администраторе Организации и своевременно уведомлять Исполнителя об изменении контактных данных, реквизитов и иных сведений, необходимых для исполнения обязательств.
- 4.4.21. В установленном законодательством РФ порядке получить согласие субъектов персональных данных, работающих с Системой, на обработку их персональных данных Исполнителем по поручению.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 5.1. Стоимость предоставления права использования Системы определяется в соответствии с выбранным Заказчиков тарифом.
- 5.2. Оплата производится Заказчиком в безналичной форме посредством платежного сервиса, используемого Исполнителем или иным способом, предложенным Исполнителем при выставлении счета, не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента выставления счета.
- 5.3. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.
- 5.4. Предоставление права использования Системы осуществляется после поступления оплаты, если иное не согласовано Сторонами в письменной форме.
- 5.5. После получения оплаты Исполнитель формирует и передает Заказчику чек, предусмотренный законодательством Российской Федерации для плательщиков налога на профессиональных доход.
- 5.6. Стоимость оплаченного Заказчиком тарифа является фиксированной на весь срок действия оплаченного периода и не может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.
- 5.7. Изменение стоимости тарифов применяется исключительно к новым периодам предоставления права использования Системы после окончания ранее оплаченного периода.
- 5.8. При нарушении Заказчиком срока оплаты Исполнитель вправе приостановить предоставление доступа к Системе до полного исполнения Заказчиком обязательств по оплате.
- 5.9. При приостановлении доступа по причине просрочки оплаты данные Заказчика сохраняются Исполнителем в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента приостановления доступа. В течение указанного срока доступ к данным может быть восстановлен после полного исполнения Заказчиком обязательств по оплате.
- 5.10. По истечении срока, указанного в пункте 5.9 Оферты, Исполнитель вправе удалить данные Заказчика без возможности их восстановления, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 5.11. При досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства за неиспользованный период предоставления права использования Системы за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов, непосредственно связанных с исполнением обязательств.
- 5.12. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения Исполнителем письменного заявления Заказчика о возврате денежных средств.
- 5.13. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если Стороны письменно не согласовали иной способ возврата.
- 5.14. Отсутствие фактического использования Системы Заказчиком при наличии предоставленного доступа не освобождает Заказчика от обязанности оплатить

предоставленное право использования Системы и не является основанием для возврата денежных средств.

5.15. По письменному требованию Заказчика Исполнитель оформляет и направляет акт оказанных услуг за соответствующий период.

6. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА, ДОСТУПНОСТЬ СИСТЕМЫ И ТЕХНИЧЕСКИЕ РАБОТЫ

6.1. Общие положения

6.1.1. Исполнитель обеспечивает техническую поддержку Заказчика в течение всего срока действия тарифа в объеме, предусмотренном выбранным Заказчиком тарифом.

6.1.2. Техническая поддержка предоставляется посредством встроенной в Систему системы обработки обращений, если иной способ взаимодействия письменно не согласован Сторонами.

6.1.3. Обращением считается принятым к рассмотрению с момента его регистрации во встроенной системе обработки обращений.

6.1.4. Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика дополнительные сведения, необходимые для рассмотрения обращения.

6.2. Рассмотрение обращений

6.2.1. Исполнитель рассматривает обращения Заказчика в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента регистрации обращения.

6.2.2. В случае необходимости проведения дополнительной диагностики либо устранения сложной технической неисправности срок рассмотрения может быть увеличен, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика.

6.2.3. Исполнитель самостоятельно определяет способы и порядок устранения выявленных неисправностей.

6.3. Исполнитель вправе отказать в оказании технической поддержки, если:

6.3.1. проблема вызвана неисправностью оборудования Заказчика;

6.3.2. проблема вызвана отсутствием или нестабильной работой сети «Интернет» на стороне Заказчика;

6.3.3. используется устаревшее программное обеспечение;

6.3.4. неисправность возникла вследствие действий Заказчика либо пользователей системы;

6.3.5. обращение не относится к функционированию Системы.

6.4. Доступность системы

6.4.1. Исполнитель обеспечивает доступность Системы не менее 97% времени в течение календарного месяца.

6.4.2. При расчете доступности Системы не учитываются: плановые технические работы; экстренные технические работы; обстоятельства непреодолимой силы; действия третьих лиц, не зависящие от Исполнителя; неисправность оборудования Заказчика; отсутствие доступа к сети «Интернет» на стороне Заказчика; иные обстоятельства, не зависящие от Исполнителя.

6.4.3. В случае снижения доступности Системы ниже уровня, установленного пунктом 6.4.1 Оферты, по причинам, зависящим от Исполнителя, Заказчик вправе потребовать соразмерное уменьшение стоимости услуг (частичный возврат средств пропорционально степени недостатка) или продление срока предоставления права использования Системы на период фактической недоступности.

6.5. Плановые технические работы

6.5.1. Исполнитель вправе проводить плановые технические работы, необходимые для сопровождения, модернизации и обновления Системы.

6.5.2. О проведении плановых технических работ Исполнитель уведомляет Заказчика не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до их начала посредством официальных каналов связи Исполнителя.

- 6.5.3. В период проведения плановых технических работ доступ к отдельным функциям Системы или к Системе в целом может быть временно ограничен.
- 6.6. Экстренные технические работы
- 6.6.1. При возникновении обстоятельств, угрожающих безопасности, работоспособности или стабильности функционирования Системы, Исполнитель вправе незамедлительно приступить к проведению экстренных технических работ без предварительного уведомления Заказчика.
- 6.6.2. После завершения экстренных технических работ Исполнитель при наличии технической возможности размещает информацию о причинах проведения таких работ посредством официальных каналов связи.
- 6.7. Обновления Системы
- 6.7.1. Исполнитель вправе выпускать обновления Системы без предварительного согласования с Заказчиком.
- 6.7.2. Обновления могут включать: исправление ошибок; устранение уязвимостей; изменение пользовательского интерфейса; изменение структуры меню; изменение алгоритмов работы; добавление новых функций; удаление устаревших функций; оптимизацию производительности; иные изменения, направленные на развитие Системы.
- 6.7.3. Исполнитель вправе изменять пользовательский интерфейс, структуру меню и иные элементы Системы без предварительного согласования с Заказчиком при условии сохранения функциональных возможностей, предусмотренных оплаченным Заказчиком тарифом.
- 6.8. Восстановление данных
- 6.8.1. Резервное копирование данных осуществляется средствами инфраструктуры размещения Системы.
- 6.8.2. По письменному обращению Заказчика Исполнитель принимает меры по восстановлению данных из резервных копий при наличии технической возможности.
- 6.8.3. Исполнитель не гарантирует возможность восстановления любых данных, если соответствующие сведения отсутствуют в резервной копии либо их восстановление невозможно по техническим причинам.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 7.1. Одновременно с акцептом настоящей Оферты Заказчик поручает Исполнителю обработку персональных данных субъектов персональных данных, использующих Систему, на условиях, отраженных в поручении на обработку персональных данных (Приложение № 2 к Оферте).
- 7.2. Заказчик несет ответственность за законность размещения персональных данных в Системе.
- 7.3. Заказчик самостоятельно определяет состав размещаемых персональных данных и обеспечивает наличие законных оснований для их обработки.
- 7.4. Заказчик обеспечивает достоверность размещаемых сведений.
- 7.5. Заказчик самостоятельно определяет круг лиц, которым предоставляется доступ к персональным данным в пределах Организации.
- 7.6. Заказчик несет ответственность за действия пользователей своей Организации, связанные с использованием Системы.
- 7.7. Стороны обязуются не раскрывать сведения, полученные при исполнении обязательств, если такие сведения оставляют конфиденциальную информацию либо охраняемую законом тайну.
- 7.8. Обязанность по соблюдению конфиденциальности сохраняется в течение срока действия Договора, а также после его прекращения, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Общие положения

- 8.1.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Офертой.
- 8.1.2. Каждая из Сторон несет ответственность исключительно за нарушение обстоятельств, возложенных на нее Офертой.
- 8.1.3. Сторона, нарушившая обязательства по Оферте, обязана возместить другой Стороне причиненные убытки в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Офертой.

8.2. Ответственность Исполнителя

- 8.2.1. Исполнитель несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обстоятельств по предоставлению права использования Системы в пределах, установленных Офертой и законодательством Российской Федерации.
- 8.2.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования Системы вследствие технических проблем на стороне Заказчика; действия третьих лиц, не зависящих от Исполнителя; обстоятельств непреодолимой силы; передача Заказчиком либо пользователями логинов, паролей или иных средств аутентификации третьим лицам.
- 8.2.3. Исполнитель не несет ответственности за удаление, изменение либо утрату данных, если такие действия совершены Заказчиком либо пользователями Заказчика.
- 8.2.4. Исполнитель не несет ответственности за законность обработки персональных данных, размещаемых Заказчиком в Системе.
- 8.2.5. Исполнитель не несет ответственности за последствия предоставления Заказчиком недостоверных, либо неполных сведений.

8.3. Ответственность заказчика

- 8.3.1. Заказчик несет ответственность за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании Системы.
- 8.3.2. Заказчик несет ответственность за действия всех пользователей своей Организации, использующих Систему.
- 8.3.3. Заказчик несет ответственность за сохранность учетных данных пользователей Системы.
- 8.3.4. Заказчик несет ответственность за законность размещения информации в Системе.
- 8.3.5. Заказчик несет ответственность за своевременное уведомление Исполнителя о компрометации учетных данных.

8.4. Ограничение ответственности

- 8.4.1. Исполнитель не гарантирует, что функционирование Системы будет полностью непрерывным и свободным от технических ошибок.
- 8.4.2. Исполнитель принимает все зависящие от него меры по обеспечению стабильной работы Системы и устранению выявленных неисправностей в разумные сроки.
- 8.4.3. Исполнитель не несет ответственности за убытки, возникшие вследствие нарушения Заказчиком условий Оферты либо требований законодательства Российской Федерации.
- 8.4.4. Исполнитель не несет ответственности за временное ограничение доступа к Системе, вызванное проведением плановых или экстренных технических работ.
- 8.4.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность восстановления данных при отсутствии соответствующих резервных копий либо иной технической возможности.
- 8.4.6. Если нарушение условий Оферты вызвано действиями или бездействием обеих Сторон, ответственность определяется соразмерно степени вины каждой из Сторон в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ, ДОГОВОРА

- 9.1. Оферта вступает в силу со дня ее опубликования и действует до отзыва ее Исполнителем.

- 9.2. Договор, заключаемый на основе акцепта Заказчиком Оферты, вступает в силу со дня такого акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 9.3. Соблюдение письменной формы договора не требуется. Договор, заключенный посредством акцепта Оферты, не требует скрепления печатями и/или подписания Сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу.
- 9.4. Срок предоставления права использования Системы составляет 1 (один) календарный год и исчисляется с момента предоставления Заказчику доступа к Системе. По истечении срока предоставления права использования он может быть продлен путем оплаты нового периода использования.
- 9.5. Изменение Договора
- 9.5.1. Изменение условий Договора допускается по соглашению Сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 9.5.2. Изменение стоимости тарифов не распространяется на уже оплаченный период предоставления права использования Системы.
- 9.6. Расторжение Договора.
- 9.6.1. Договор может быть расторгнут: по соглашению Сторон; по инициативе Заказчика; по инициативе Исполнителя; в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 9.6.2. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях: нарушения Заказчиком условий Договора; нарушения законодательства Российской Федерации; использования Системы в противоправных целях; передачи доступа третьим лицам; нарушения исключительных прав Исполнителя; иных существенных нарушений условий Договора.
- 9.6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии соблюдения порядка возврата денежных средств, установленного Договором.
- 9.7. Последствия расторжения
- 9.7.1. С момента прекращения действия Договора право использования Системы прекращается.
- 9.7.2. Последствия прекращения доступа к Системе, порядок хранения, восстановления и удаления данных определяются соответствующими положениями Оферты.
- 9.7.3. Прекращение действия Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших в период его действия.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 10.1. Общие положения
- 10.1.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с заключением, исполнением, расторжением либо недействительностью Договора, разрешаются путем переговоров.
- 10.1.2. Сторона, считающая свои права нарушенными, вправе направить другой Стороне письменную претензию.
- 10.1.3. Претензия должна содержать: сведения о Сторонах; описание обстоятельств спора; требования заявителя; документы, подтверждающие заявленные требования (при необходимости и наличии).
- 10.1.4. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и направить письменный ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения.
- 10.2. Судебное разрешение споров
- 10.2.1. В случае если Стороны не достигли соглашения путем переговоров либо в претензионном порядке, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.2.2. Споры рассматриваются судом по месту жительства Исполнителя, если определение территориальной подсудности допускается законодательством Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Стороны при исполнении своих обязательств взаимодействуют в формате электронной переписки, в т.ч. путем использования электронных средств связи: мессенджеров, e-mail, чата техподдержки. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении данных доступа к электронным средствам связи.
- 11.2. Ответственность за неполучение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия (бездействия) провайдеров или форс-мажорных обстоятельств другой Стороны.
- 11.3. Стороны не имеют никаких сопутствующих устных договорённостей. Содержание текста Оферты полностью соответствует действительному волеизъявлению сторон.
- 11.4. Недействительность какого-либо положения настоящей Публичной оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель
Сперанский Тимур Ярославович Плательщик налога
на профессиональный доход
ИНН: 270396939625

Электронная почта: support@ais-school.ru
Сайт: ais-school.ru

Дата публикации Оферты: «24» июля 2026 г.
Дата последнего изменения Оферты: «29» июля 2026 г.

Поручение на обработку персональных данных

«29» июля 2026 г.

г. Комсомольск-на-Амуре

Заказчик, присоединяясь к Оферте, соглашается со следующим:

1. Заказчик поручает Исполнителю обработку персональных данных на условиях, изложенных в настоящем Поручении, следующих категорий субъектов персональных данных: пользователи системы; обучающиеся; работники образовательных организаций.
2. Исполнитель может при исполнении обязательств обрабатывать следующие категории персональных данных субъектов, указанных в п. 1 Поручения:
 - 2.1. **Пользователи системы (общая категория):** ФИО, адрес электронной почты, дата рождения, пол, СНИЛС, сведения о документе, удостоверяющем личность, сведения о роли пользователя в системе, сведения о принадлежности пользователя к образовательной организации, сведения о блокировке учетной записи: IP-адрес; сведения о браузере и его версии; сведения об операционной системе; дата и время обращения к Системе; сведения о действиях пользователя в Системе; файлы Cookie; иные технические данные, необходимые для функционирования системы.
 - 2.2. **Обучающиеся:** в дополнение к данным, указанным в п. 2.1 Поручения - сведения о классе, дата зачисления, сведения о выпуске или выбытии, дата выбытия, сведения о посещаемости, сведения о текущей, промежуточной и итоговой успеваемости; реквизиты приказа о выбытии.
 - 2.3. **Работники и представители образовательных организаций:** в дополнение к данным, указанным в п. 2.1 Поручения – должность, контактный номер телефона, сведения об учетной записи; сведения о регистрации в системе.
3. В целях обработки данных, указанных в п. 2 Поручения, Исполнитель вправе совершать следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
4. Цели обработки персональных данных по поручению: 1) рассмотрение заявок на подключение образовательных организаций к Системе, регистрация образовательных организаций и заключение договорных отношений; 2) регистрация пользователей, их идентификация, аутентификация и предоставление доступа к функциональным возможностям Системы; 3) обеспечение деятельности электронного журнала, электронного дневника и иных модулей Системы, используемых для автоматизации образовательного процесса; 4) ведение учёта контингента обучающихся, учёта успеваемости и посещаемости; 5) формирование расписания занятий и календарно-тематического планирования; 6) формирование отчётности и статистической информации (в обезличенном виде); 7) взаимодействие с пользователями, включая направление уведомлений, информационных сообщений, ответов на обращения и техническую поддержку; 8) обеспечение безопасности Системы, контроль действий пользователей, предотвращение несанкционированного доступа, выявление технических ошибок и обеспечение стабильной работы Системы; 9) обеспечение корректной работы системы; идентификации пользовательской сессии; обеспечение информационной безопасности; предотвращение несанкционированного доступа; выявление и устранение технических неисправностей; ведение журналов событий и действий пользователей.

5. Срок обработки персональных данных по поручению: в течение всего срока использования Системы образовательной организацией либо до достижения целей их обработки, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
6. Исполнитель принимает комплекс правовых, организационных, технических мер по обеспечению безопасности персональных данных и конфиденциальности персональных данных: ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным; предоставление доступа к персональным данным только уполномоченным лицам в пределах их должностных обязанностей; ведение учета и контроля действий пользователя и администраторов Системы; регулярный анализ и совершенствование применяемых мер защиты и персональных данных; использование защищенных протоколов передачи данных; применение средств аутентификации и разграничения прав доступа пользователей; хранение паролей пользователей в зашифрованном (хешированном) виде; резервное копирование данных; применение средств защиты от несанкционированного доступа; использование актуальных версий программного обеспечения и своевременное устранение выявленных уязвимостей. Доступ к персональным данным предоставляется исключительно лицам, которым такой доступ необходим для исполнения возложенных на них обязанностей, и только в объеме, необходимом для выполнения соответствующих функций. Исполнитель принимает меры по выявлению, предотвращению и устранению нарушений безопасности персональных данных, а также осуществляет контроль за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных. В случае выявления фактов неправомерного доступа к персональным данным Исполнитель принимает необходимые меры по минимизации возможных последствий, устранению причин инцидента и восстановлению безопасности обработки персональных данных.
7. По запросу Заказчика Исполнитель обязуется в течение срока действия поручения предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения оператора требований, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».
Политика Исполнителя по обработке персональных данных размещена в сети «Интернет» по ссылке: <https://ais-school.ru/static/documents/oferta.pdf>
8. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Исполнитель обязан с момента выявления такого инцидента уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в соответствии с ч. 3.1 статьи 21 Федерального закона «О персональных данных».
9. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся за пределами территории Российской Федерации, не допускаются, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».